

제 4 교시

직업탐구 영역(성공적인 직업생활)

성명

수험 번호

제 [] 선택

1. 다음 기사의 △△기업에 대해 분석한 내용으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

화장품 시장은 소비자 개개인의 특성과 수요에 맞춘 화장품을 출시하는 방향으로 변화하고 있다. 그에 따라 화장품 제조사인 △△기업은 제한된 종류의 제품을 대량 생산 하는 기존 방식에서 벗어나, 맞춤형 화장품 플랫폼을 통해 소비자가 선택한 성분을 배합하여 개별 생산 하는 방식으로 전환하였다.

- ○○신문, 2023년 3월 8일 자 -

<보 기>

ㄱ. 기존 생산 방식에 비해 표준화된 제품을 생산한다.
ㄴ. 주문 생산 방식에서 계획 생산 방식으로 전환하였다.
ㄷ. 업종은 클라크(Clark, C. G.)의 산업 분류에 의하면 제2차 산업에 해당한다.

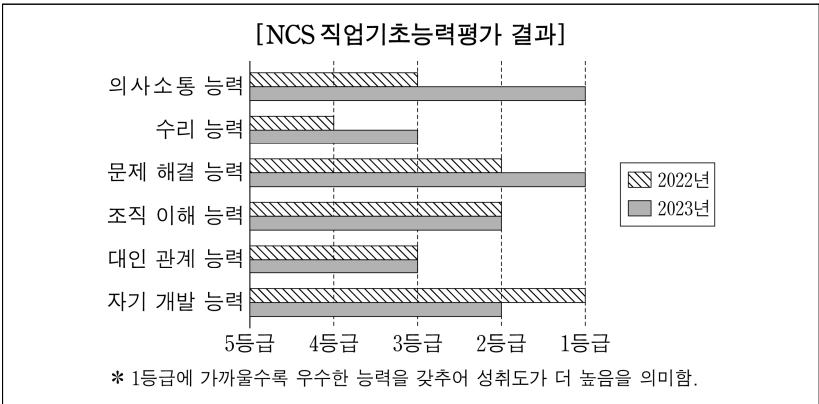
- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

2. 다음 사례에 나타난 기술을 활용한 미래 사회의 유망 직업으로 가장 적절한 것은?

최근 신원 인증을 강화하기 위해 다양한 기술이 개발되고 있다. 특히 홍채 인식 기술은 빠르게 발전하여 관련 시장이 크게 성장하였다. 이 기술은 각 개인의 고유한 물리적, 생리적 특성을 활용하기 때문에 분실 위험으로부터 자유롭고 복제가 극히 어렵다는 장점이 있다.

- ① 항공·우주 공학자 ② 온실가스 인증 심사원
③ 국제 의료 코디네이터 ④ 생체 정보 인식 기술자
⑤ 폐기물 에너지화 연구원

3. 그래프는 [NCS 직업기초능력평가 결과]를 나타낸 것이다. 2022년 대비 2023년의 결과를 분석한 내용으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]



<보 기>

ㄱ. 기초 능력군에 속하는 능력의 성취도는 향상되지 않았다.
ㄴ. 직장 적응 능력군에 속하는 능력의 성취도는 향상되었다.
ㄷ. '사고력'을 포함하는 능력의 성취도는 향상되었다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

[4~5] 다음은 직업인 초청 특강 내용이다. 물음에 답하시오.

직업인 초청 특강

A 씨: 제가 10살 때, 비행기를 비상 착륙 시켜 모든 승객을 무사히 구해 낸 조종사를 뉴스로 접하고 감동을 받아 그 순간 조종사가 되기로 결심하였습니다. 이후 관련 교육을 이수하고 비행 실습 경력을 쌓아 28살에 ○○항공에 입사하여 조종사의 꿈을 이루었습니다. 저는 앞으로 50살에 이른 은퇴를 하고 세계 곳곳의 오지를 탐험하고 싶습니다.

B 씨: 제 경우에는 고등학교 시절 부모님과 선생님의 권유에 따라 변호사로 진로를 설정하였습니다. 학업에 매진한 결과 30살부터 법무법인 △△에서 변호사로 3년째 일하고 있습니다. 저는 여건이 된다면 70세까지 계속 일하다가 은퇴하는 것을 목표로 하고 있습니다.

4. 위 특강을 통해 알 수 있는 A, B 씨의 생애 발달 단계의 발달 과업에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? (단, 생애 발달 단계별 발달 과업은 해버거스트(Havighurst, R. J.) 이론에 근거한다.)

- ① A 씨가 진로를 설정한 시기의 발달 과업에는 '자아 정체감 형성하기'가 있다.
② A 씨가 희망하는 은퇴 시기의 발달 과업에는 '성인 관점에서 사회적 가치 수용'이 있다.
③ B 씨가 진로를 설정한 시기의 발달 과업에는 '또래 친구들과 어울리기'가 있다.
④ B 씨가 희망하는 은퇴 시기의 발달 과업에는 '인생 철학 확립하기'가 있다.
⑤ A, B 씨가 직업인으로 일하기 시작한 시기의 발달 과업에는 '직업 수행에 필요한 지식과 기술 학습'이 있다.

5. 위 특강에 나타난 A, B 씨의 직업 선택 시 의사 결정 유형에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 의사 결정 유형은 하렌(Harren, V. A.)의 진로 의사 결정 유형 이론에 근거한 합리적, 직관적, 의존적 유형으로만 구분한다.)

<보 기>

ㄱ. A 씨의 의사 결정 유형은 상상과 정서적 자각에 기초하여 의사 결정을 한다.
ㄴ. B 씨의 의사 결정 유형은 실패 시 타인을 탓하기 쉽다.
ㄷ. A, B 씨의 의사 결정 유형은 충분한 정보를 수집, 분석하여 미래의 상황까지 예측한다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

2 (성공적인 직업생활) 직업탐구 영역

6. 다음은 창업 계획서 작성에 관한 수행 평가 보고서이다. 이에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

수행 평가 보고서			
작성자: 학생 A			
○ 과제: 창업 계획서 작성하기			
상호명	○○유통	창업자	학생 A
창업 예정일	2024. 1. 1.	종업원 수(예정)	2명
창업 아이템	1인 가구 대상 농식품 정기 구독 서비스		
창업 동기와 목적	• 매장에서 판매하는 농식품 포장 단위가 1인 가구 소요량보다 많은 점을 고려해 친환경 용기로 소분 포장한 농식품을 정기 배송하는 새로운 서비스 창출 • 일자리 창출을 통해 경제에 활력소를 제공하고, 음식 폐기물 배출량을 줄여 환경 보호에 기여		
예상 소요 자금			
임차 보증금	3,000,000원	원재료	6,000,000원
배송 차량 구입비	7,000,000원	급여	4,000,000원
자금 조달 계획			
본인 정기 예금		10,000,000원	
무이자 조건의 정책 자금 대출		10,000,000원	

<보 기>

- ㄱ. 창업의 3요소가 포함되어 있다.
ㄴ. 창업 목적에 사회적 측면이 포함되어 있다.
ㄷ. 창업 자금은 자기 자본과 타인 자본으로 구성되어 있다.
ㄹ. 시설 자금보다 운전 자문에 더 많은 금액이 소요될 것으로 예상하고 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 다음 노사 관계 관련 대화에서 (가)~(다)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

50명이 상시 근로하는 우리 회사는 근로 조건이 다른 회사에 비해 열악하여 개선이 필요합니다. 「근로자참여 및 협력증진에 관한 법률」에 의해 구성된 (가)에서 사용자 측과 협의를 시도해 보았나요?	네, 그뿐만 아니라 단체교섭도 해 보았지만 사용자 측이 요구 사항을 도무지 받아주지 않네요.
○○기업 직원	공인노무사
요구 사항을 관철하기 위해 파업을 계획하고 있습니다. 적법한 파업 절차에 대해 알려 주세요.	파업으로도 해결이 어렵다면 노동조합과 사용자 쌍방이 함께 노동위원회에 (다)을/를 신청하여 구속력 있는 판정을 받아 볼 수도 있습니다.
(나)	감사합니다.

<보 기>

- ㄱ. (가)는 근로자보다 사용자의 이익을 대변하는 기구이다.
ㄴ. (나)에는 ‘파업 찬반 투표에서 찬성이 조합원의 3분의 1을 넘으면 적법하게 파업할 수 있습니다.’가 들어갈 수 있다.
ㄷ. (다)에 해당하는 노동쟁의 조정 제도는 ‘중재’이다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

8. 다음은 ○○(주) NCS 기반 채용 공고문의 일부이다. 이에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

○○(주) NCS 기반 채용 공고문				
채용 분야	농산물 유통 관리			
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	21. 식품가공	01. 식품가공	03. 식품유통	02. 농산식품유통

[채용 절차]

구분	방법
서류 전형	• 제출 서류: NCS 기반 입사 지원서, NCS 기반 자기 소개서, 직무 능력 소개서
면접 전형	1차 • 면접 당일 직무 관련 문제가 주어지고 1시간 내에 발표 자료를 작성하여 제출. • 제출한 자료를 바탕으로 10분 동안 면접관 앞에서 해당 문제에 대한 개선 방안과 실행 절차 등을 발표.
	2차 • 한 가지 주제를 두고 6명의 지원자가 찬성 팀(3명)과 반대 팀(3명)으로 나뉘어 30분간 의견을 제시하고 논의하는 과정을 평가. • 면접관은 논의 과정에 특별히 관여하지 않음.

<보 기>

- ㄱ. 국가직무능력표준(NCS)의 능력단위 수준을 알 수 있다.
ㄴ. 서류 전형에서는 직무 관련 역량과 경험을 중심으로 평가한다.
ㄷ. 1차 면접은 지원자의 문제 해결 능력을 평가할 수 있다.
ㄹ. 2차 면접은 ‘압박 면접’에 해당한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

9. 다음은 고용보험에 관한 Q&A 게시판의 질의·답변 내용이다. (가)에 들어갈 내용으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 「고용보험법」의 적용을 받는 근로자를 대상으로 한다.) [3점]

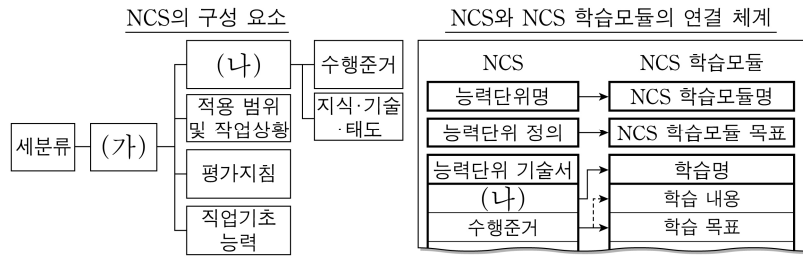
Q&A 게시판	
질의	안녕하세요? 저는 2023년 3월 1일에 첫아이 한 명을 출산할 예정인 임산부입니다. 저는 2022년 8월 16일에 정규직으로 출판사에 취업하여 휴직과 결근 없이 계속 전일제 근무를 하고 있습니다. 저희 회사는 상시 근로자가 5명이고, 4대 사회 보험료를 납부하고 있습니다. 요즘 출퇴근이 점점 힘들어져 처음으로 ‘출산전후휴가’(2023년 2월 1일부터 2023년 5월 1일까지)를 사용하려 합니다. 그렇게 한다면 고용보험에서 지급하는 ‘출산전후휴가 급여’를 받을 수 있을까요? 또한 ‘출산전후휴가’ 종료 후 바로 이어서 5월 2일부터 ‘육아휴직’을 사용할 수 있는지와 ‘육아휴직 급여’를 수령할 수 있는지 알고 싶습니다.
답변	(가)

<보 기>

- ㄱ. ‘출산전후휴가’와 ‘육아휴직’은 연속으로 사용할 수 없습니다.
ㄴ. ‘출산전후휴가’ 개시 예정일 이전에 피보험 단위기간이 합산하여 180일 이하이므로 ‘출산전후휴가 급여’는 받을 수 없습니다.
ㄷ. ‘육아휴직’ 개시 예정일 이전에 현재 직장에서의 피보험 단위기간이 합산하여 180일 이상이므로 사용자로부터 30일 이상 ‘육아휴직’을 부여받는다면 ‘육아휴직 급여’ 수령이 가능합니다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

10. 다음은 'NCS의 구성 요소' 및 'NCS와 NCS 학습모듈의 연결 체계' 일부이다. 이에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]



<보 기>

- ㄱ. NCS 학습모듈은 NCS 능력단위의 '교수·학습 자료'이다.
 ㄴ. (가)는 국가직무능력표준(NCS)의 직무를 구성하는 기본 단위이다.
 ㄷ. (나)는 (가)를 구성하는 중요한 핵심 하위 능력을 기술한 것이다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

11. 다음 인터뷰에 나타난 A 씨의 직업 생활을 분석한 내용으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

기자: 15년째 낙도 지역 의료 활동을 이어 오셨다고 들었습니다.
 A 씨: 금전적 보상이나 안락한 삶을 추구했다면 이렇게 오랜 시간 지속하지 못했을 겁니다. 제가 가진 재능과 소질을 통해 의료 사각지대에 계시는 분들이 건강을 되찾을 때면 의사로서 보람과 뿌듯함을 느낍니다. 지금까지 이 일을 즐겁게 해 올 수 있었던 이유입니다. 앞으로도 의사로서 사회적 역할에 충실하며 건강한 사회 유지에 도움이 되도록 노력하겠습니다.

<보 기>

- ㄱ. 직업을 통한 '자아실현'을 중요시한다.
 ㄴ. 사회적 차원에서 직업 생활의 중요성을 인식하고 있다.
 ㄷ. 내적 직업 가치관보다 외적 직업 가치관을 중요시한다.
 ㄹ. 한국표준직업분류 대분류상 '4. 서비스 종사자'에 해당한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

12. 다음 기사에 나타난 직업 윤리와 기업의 사회적 책임으로 가장 적절한 것은? (단, 캐럴(Carroll, A. B.)의 기업의 사회적 책임 피라미드 이론(1991)에 근거한다.)

△△은행의 임직원은 지구의 날을 맞아 자연을 살리는 플로깅(Plogging) 캠페인을 진행한다. 플로깅은 '이삭 줍기'를 뜻하는 '플로카 우프(Plocka upp)'와 '달리기'를 뜻하는 '조깅(Jogging)'의 합성어로, 조깅을 하면서 쓰레기를 줍는 봉사활동이다. 또한 △△은행은 캠페인 참여자의 이름으로 지역아동센터에 장난감 선물 1,000세트를 후원한다.

- ○○신문, 2023년 4월 6일 자 -

- | 직업 윤리 | 사회적 책임 |
|----------|--------|
| ① 환경 윤리 | 법적 책임 |
| ② 환경 윤리 | 자선적 책임 |
| ③ 생명 윤리 | 자선적 책임 |
| ④ 장애인 윤리 | 법적 책임 |
| ⑤ 장애인 윤리 | 자선적 책임 |

[13~14] 다음은 재해 사례 보고서이다. 물음에 답하시오.

재해 사례 보고서

- 재해 개요**: 2021년 3월 건조 중인 선박 내에서 A씨가 안전 난간을 설치하지 않고 자재 운반을 위해 통로를 지나던 중 3m 아래 바닥으로 추락하여 큰 부상을 입음.
- 사고 원인**
 - 시간 단축을 위해 자재 운반 작업자가 탈착식 안전 난간 설치 절차를 무시
 - 통로 바닥에 간섭물이 많아 이동에 세약
 - 현장 안전 담당자의 위험 구역 작업자 통제 소홀
- 대책**
 - 작업 시 안전 난간 설치 절차 준수 확인
 - 바닥 정리를 통한 안전한 통로 확보
 - 현장 안전 담당자의 작업 현장 안전 관리 활동 강화
- 재해자 상황**
 - 「산업재해보상보험법」에 따른 '업무상의 재해'로 인정받고 산재보험 의료기관에서 3개월간 입원 치료 후 치유되었으나 장애등급 12급 판정
 - 장애 판정을 고려하여 직장 적응 훈련 실시 후 직장 복귀

13. 위 재해 사례 보고서를 분석한 내용으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

<보 기>

- ㄱ. 사고의 형태는 '부딪힘'에 해당한다.
 ㄴ. '업무상 사고'에 의한 '업무상의 재해'에 해당한다.
 ㄷ. 사고의 직접적인 원인은 '불안전한 상태 및 행동'이다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

14. 위 재해 사례에서 제공될 수 있는 산업 재해 보상 서비스로 적절하지 않은 것은? (단, 장애등급의 변경은 고려하지 않는다.) [3점]

- ① 요양급여 ② 휴업급여 ③ 상병보상연금
 ④ 직업재활급여 ⑤ 장해보상일시금

15. 다음 상담 이메일에 나타난 근로 관계를 분석한 내용으로 적절한 것은? (단, 「근로기준법」에 따르며 단체협약은 고려하지 않는다.) [3점]

노무사님, 안녕하세요? 저는 ○○고등학교에 재학 중인 학생 A(만 17세)입니다. △△카페에서 평일(월~금) 18시부터 21시까지 최저임금을 받고 일하는 것으로 근로계약을 체결하였습니다. 현재 저를 포함하여 2명의 직원과 사장님이 교대로 근무하고 있습니다.

그런데 최근 사장님께서 근로계약 체결 시에는 없던 조건을 제시하였습니다. 예컨대, 손님이 줄어들게 되면 일시적으로 영업을 중단할 수 있고, 영업 준비에 소요되는 30분에 대해서는 임금을 지급하지 않겠다고 합니다. 또한 첫 달의 임금을 백화점 상품권으로 지급하겠다고 합니다. 어떻게 해야 할까요?

- 학생 A의 하루 소정근로시간은 3시간이다.
- 학생 A는 고용노동부장관으로부터 취직인허증을 발급받아야 한다.
- 학생 A가 주 15시간 이상을 근무할 경우 사용자는 연차 유급 휴가를 주어야 한다.
- 사용자는 학생 A에게 백화점 상품권으로 임금을 지급할 수 있다.
- 사용자는 영업을 중단할 경우 평균임금의 100분의 70에 해당하는 휴업수당을 학생 A에게 지급하여야 한다.

4 (성공적인 직업생활) 직업탐구 영역

16. 다음 수행 평가 보고서의 (가)~(다) 시기에 나타난 직업 가치관에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

수행 평가 보고서	
작성자: 학생 A	
○ 주제: 우리나라의 시기별 직업 생활의 특징	
시기	내용
(가)	경제 성장 과정에서 직업 생활을 통해 소속된 조직의 목표를 달성하는 것이 중시되어, 집단을 위한 개인의 희생이 강조되었다.
(나)	기업 도산과 구조 조정으로 일자리가 줄어들어 수입이 불안정 해지자 공무원처럼 안정적인 직업에 대한 수요가 높아졌다.
(다)	정보 통신 기술이 발전하면서 자신만의 시간과 공간을 가지고 혼자 일하며 개인적 만족을 얻는 것을 중시하게 되었다.

- ① (가) 시기의 특징은 ‘개인 중심적 직업관’을 보여 주고 있다.
 ② (나) 시기의 특징은 ‘소명으로서의 직업관’을 보여 주고 있다.
 ③ (다) 시기에는 ‘개별 활동’의 가치를 중요시하고 있다.
 ④ (가)와 (나) 시기의 특징은 ‘과정 지향적 직업관’을 보여 주고 있다.
 ⑤ (나)와 (다) 시기에는 ‘애국’과 ‘봉사’의 가치를 중요시하고 있다.

17. 다음 글에 나타난 평생 학습 제도 (가)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

국가평생교육진흥원이 주관하는 평생 학습 제도 중 하나인 (가)은/는 『학점인정 등에 관한 법률』에 근거하여 학교뿐만 아니라 학교 밖에서 이뤄지는 다양한 형태의 학습과 자격을 학점으로 인정하는 제도이다. 이 제도를 통해 일정한 학점을 인정받고 별도로 정하는 요건을 충족하면 학위를 취득할 수 있다.
- 『○○지』, 2023년 4월 호 -

<보 기>	
ㄱ. 산업계 주도로 진행되는 현장 기반 훈련 제도이다.	
ㄴ. 국가·지방자치단체·산업체가 소속 직원의 직무 능력 향상을 위해 대학에 교육을 의뢰하는 과정이다.	
ㄷ. 학점을 인정받기 위해서는 학점 인정 신청 당시 고등학교를 졸업하였거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 인정되어야 한다.	

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

18. 다음은 ○○기업의 [변경 전]과 [변경 후]의 회사 형태를 설명한 것이다. 이를 통해 알 수 있는 내용으로 옳은 것은? [3점]

○○기업은 회사 규모를 키우기 위해 다음과 같이 회사 형태를 변경하였다.	
[변경 전]	[변경 후]
•무한책임사원으로만 구성	•기존의 무한책임사원과 새로 가입한 유한책임사원으로 구성
•출자의 종류: 신용, 노무, 현물	•출자의 종류: 신용, 노무, 현물, 금전

- ① [변경 전] ○○기업은 물적 회사에 해당한다.
 ② [변경 전] ○○기업의 사원은 다른 사원의 동의 없이 지분을 타인에게 양도할 수 있다.
 ③ [변경 후] ○○기업의 유한책임사원은 신용 또는 노무를 출자의 목적으로 할 수 있다.
 ④ [변경 후] ○○기업의 유한책임사원은 회사의 재산으로 회사의 채무를 완제할 수 없는 때에는 연대하여 변제할 책임이 있다.
 ⑤ [변경 전]과 [변경 후] ○○기업의 무한책임사원은 정관에 다른 규정이 없는 때에는 각자가 회사의 업무를 집행할 권리가 있다.

19. 다음은 중앙노동위원회의 판정 요지이다. (가), (나)에 해당하는 사례로 가장 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은? (단, 「근로기준법」과 「노동조합 및 노동관계조정법」에 근거하여 판단한다.) [3점]

○○회사의 A 씨에 대한 해고 행위는 긴박한 경영상의 필요성이 인정되나, 해고 대상자에 노령자를 우선적으로 선정하였기에 그 기준이 공정하다고 볼 수 없고, 30일 전에 해고 예고를 하지 않았으므로 (가)에 해당한다. 그러나 긴박한 경영상의 필요성이 인정되는 상황에서 행한 이러한 해고 행위가 노동조합의 활동을 위축시키기 위한 것이라 인정할 만한 객관적 증거가 미흡하여 「노동조합 및 노동관계조정법」 제81조의 (나)(이)라고 보기는 어렵다.
--

<보 기>	
ㄱ. 근로자가 노동조합에 가입 또는 가입하려고 하였다는 이유로 사용자가 해당 근로자를 해고한 것	
ㄴ. 상시 4인 이하의 근로자를 사용하는 사업장에서 사용자가 근로자에게 해고를 예고하는 대신 30일분의 통상임금을 지급한 후 해당 근로자를 즉시 해고한 것	
ㄷ. 상시 5인 이상의 근로자를 사용하는 사업장에서 근로자가 공민권 행사를 위해 필요한 시간을 요청한 것을 이유로 사용자가 해당 근로자를 해고한 것	

- | (가) | (나) | (가) | (나) |
|-----|-----|-----|-----|
| ① ㄱ | ㄴ | ② ㄱ | ㄷ |
| ③ ㄴ | ㄱ | ④ ㄷ | ㄱ |
| ⑤ ㄷ | ㄴ | | |

20. 다음은 기업 A~C의 서비스 사례이다. 이에 대한 분석 내용으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

기업 A	지정된 시간에 개별 소비자의 주거지에 직접 방문하여 다양한 옵션의 세차 서비스를 제공하고 있다. 비대면으로 편리하게 세차 서비스를 누릴 수 있어 고객들로부터 인기가 높다.
기업 B	전국 주요 도시에 비즈니스 호텔을 운영하는 전문 기업으로 관련 업체(통신사, 렌터카)와의 제휴를 통해 합리적인 가격에 숙박 서비스를 제공하고 있다.
기업 C	동일 품질의 유류를 매입하여 전국 80개의 직영점에서 동일한 가격으로 판매하고 있다. 이들 직영점은 모두 셀프 주유소로 운영되고 있어 저렴한 가격에 유류를 공급한다.

<보 기>	
ㄱ. 기업 A의 서비스는 대량 생산 방식으로 제공된다.	
ㄴ. 기업 C는 서비스 과정에 고객을 참여시키는 방식을 취하고 있다.	
ㄷ. 기업 B와 C는 기업 A에 비해 노동 집약도가 낮다.	
ㄹ. 기업 A~C의 서비스는 다른 재화나 서비스의 유통 과정에 투입된다.	

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

* 확인 사항
○ 답안지의 해당란에 필요한 내용을 정확히 기입(표기)했는지 확인 하시오.